

แบบเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรฐานด้านผลผลิตทางการศึกษา

มาตรฐานที่ 16 ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของผู้เรียน

ประเด็นการพิจารณา	เอกสาร/หลักฐาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการพิจารณา (คะแนน)	หมายเหตุ
1. ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อผู้เรียนในด้านความสามารถในการสื่อสาร	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	93.91	
2. ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อผู้เรียนในด้านความสามารถในการคิด	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	92.34	
3. ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อผู้เรียนในด้านความสามารถในการแก้ปัญหา	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	91.11	
4. ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อผู้เรียนในด้านความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	98.60	
5. ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อผู้เรียนในด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	65.62	
6. ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อผู้เรียนในด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน(อัตลักษณ์)	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	93.96	
ร้อยละรวม		565.53	
สรุปผลประเมินตัวบ่งชี้ที่ 16.1ร้อยละเฉลี่ย (ร้อยละรวม ÷ จำนวนประเด็นการพิจารณา) =		94.26	
ระดับคุณภาพ =		ดีเยี่ยม	

เกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับตัวบ่งชี้ จากค่าร้อยละ

ปรับปรุง (1)	พอใช้ (2)	ดี (3)	ดีมาก (4)	ดีเยี่ยม (5)
ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาต่ำกว่าร้อยละ 50	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาตั้งแต่ร้อยละ 50-59	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาตั้งแต่ร้อยละ 60-74	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาตั้งแต่ร้อยละ 75-89	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป

แบบเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรฐานด้านผลผลิตทางการศึกษา

มาตรฐานที่ 16 ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อครู

ประเด็นการพิจารณา	เอกสาร/หลักฐาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการพิจารณา (คะแนน)	หมายเหตุ
1. ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อครูในการปฏิบัติตนต่อศิษย์ด้วยความรักและความเมตตาอย่างเสมอภาค	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	95.96	
2. ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อครูในการประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	98.04	
3. ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อครูในการจัดการเรียนรู้	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	98.55	
4. ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อครูในการติดตามและรายงานผลการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	95.96	
5. ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อครูในการให้ความช่วยเหลือและบริการชุมชน	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	96.00	
ร้อยละรวม		484.51	
สรุปผลประเมินตัวบ่งชี้ที่ 16.2ร้อยละเฉลี่ย (ร้อยละรวม ÷ จำนวนประเด็นการพิจารณา) =		96.90	
ระดับคุณภาพ =		ดีเยี่ยม	

เกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับตัวบ่งชี้ จากค่าร้อยละ

ปรับปรุง (1)	พอใช้ (2)	ดี (3)	ดีมาก (4)	ดีเยี่ยม (5)
ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาต่ำกว่าร้อยละ 50	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาตั้งแต่ร้อยละ 50-59	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาตั้งแต่ร้อยละ 60-74	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาตั้งแต่ร้อยละ 75-89	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป

แบบเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรฐานด้านผลผลิตทางการศึกษา

มาตรฐานที่ 16 ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน
ตัวบ่งชี้ที่ 16.3 ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษา

ประเด็นการพิจารณา	เอกสาร/หลักฐาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการพิจารณา (คะแนน)	หมายเหตุ
1. ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการพัฒนาสถานศึกษาและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	96.51	
2. ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการสร้างชื่อเสียงให้แก่สถานศึกษา	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	94.98	
3. ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	96.98	
4. ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการให้บริการชุมชน	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	94.77	
5. ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษาที่พัฒนาสถานศึกษาจนเป็นที่ยอมรับ	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	95.91	
ร้อยละรวม		479.15	
สรุปผลประเมินตัวบ่งชี้ที่ 16.3 ร้อยละเฉลี่ย (ร้อยละรวม ÷ จำนวนประเด็นการพิจารณา) =		95.83	
ระดับคุณภาพ =		ดีเยี่ยม	

เกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับตัวบ่งชี้ จากค่าร้อยละ

ปรับปรุง (1)	พอใช้ (2)	ดี (3)	ดีมาก (4)	ดีเยี่ยม (5)
ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาต่ำกว่าร้อยละ 50	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาตั้งแต่ร้อยละ 50-59	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาตั้งแต่ร้อยละ 60-74	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาตั้งแต่ร้อยละ 75-89	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์พิจารณาตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป

แบบเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรฐานด้านผลผลิตทางการศึกษา

มาตรฐานที่ 16 ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 16.4 ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อสถานศึกษา

ประเด็นการพิจารณา	เอกสาร/หลักฐาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการพิจารณา (คะแนน)	หมายเหตุ
1. ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อสถานศึกษาในด้านเอกลักษณ์และชื่อเสียงของสถานศึกษา	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	98.21	
2. ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อสถานศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอน	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	98.34	
3. ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อสถานศึกษาในระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนและการบริการ	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	96.09	
4. ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อสถานศึกษาในด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและอื่น ๆ	- แบบสอบถามความพึงพอใจ	94.13	
ร้อยละรวม		386.77	
สรุปผลประเมินตัวบ่งชี้ที่ 16.4ร้อยละเฉลี่ย (ร้อยละรวม ÷ จำนวนประเด็นการพิจารณา) =		96.69	
ระดับคุณภาพ =		ดีเยี่ยม	

เกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับตัวบ่งชี้ จากค่าร้อยละ

ปรับปรุง (1)	พอใช้ (2)	ดี (3)	ดีมาก (4)	ดีเยี่ยม (5)
ผู้เรียนมีคุณลักษณะ ตามเกณฑ์พิจารณา ต่ำกว่าร้อยละ 50	ผู้เรียนมีคุณลักษณะ ตามเกณฑ์พิจารณา ตั้งแต่ร้อยละ 50-59	ผู้เรียนมีคุณลักษณะ ตามเกณฑ์พิจารณา ตั้งแต่ร้อยละ 60-74	ผู้เรียนมีคุณลักษณะ ตามเกณฑ์พิจารณา ตั้งแต่ร้อยละ 75-89	ผู้เรียนมีคุณลักษณะ ตามเกณฑ์พิจารณา ตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป

ผลการประเมินระดับมาตรฐานแบบอิงเกณฑ์

มาตรฐานที่ 16 ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้	ร้อยละ เฉลี่ย	ระดับคุณภาพ(ให้เช็ค✓เทียบเกณฑ์)				
		ปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก	ดีเยี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของผู้เรียน	94.26					✓
ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อครู	96.90					✓
ตัวบ่งชี้ที่ 16.3 ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษา	95.83					✓
ตัวบ่งชี้ที่ 16.4 ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อสถานศึกษา	96.69					✓
มาตรฐานที่ 16 ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน * = ผลรวมร้อยละเฉลี่ยตัวบ่งชี้หารด้วยจำนวนตัวบ่งชี้	*95.92					

เกณฑ์การประเมินคุณภาพ จากค่าร้อยละเฉลี่ย

ต้องปรับปรุง (1)	พอใช้ (2)	ดี (3)	ดีมาก (4)	ดีเยี่ยม (5)
ต่ำกว่าร้อยละ 50	ตั้งแต่ร้อยละ 50-59	ตั้งแต่ร้อยละ 60-74	ตั้งแต่ร้อยละ 75-89	ตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป

การประเมินแบบอิงสถานศึกษา

การประเมินโครงการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในมาตรฐานที่ 16 ปีการศึกษา 2560

ลำดับที่	โครงการ /กิจกรรมที่สถานศึกษาดำเนินการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	ผลสำเร็จของโครงการ / กิจกรรม
1	- กิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียน	1. ร้อยละ 90 ของผู้ปกครองที่เข้าร่วมกิจกรรม 2. ร้อยละ 90 ของผู้ปกครองรับทราบระเบียบของทางโรงเรียน 3. ร้อยละ 90 ของผู้ปกครองที่เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจระดับดีขึ้นไป	98.42	บรรลุผลสำเร็จ
2	- กิจกรรมแห่เทียนเข้าพรรษา	1. ร้อยละ 90 นักเรียนที่มีส่วนร่วมกิจกรรมทอดเทียนพรรษา 2. ร้อยละ 90 ของนักเรียนที่ตระหนักถึงความสำคัญขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม 3. ร้อยละ 85 นักเรียนที่มีส่วนร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจระดับดีขึ้นไป	96.20	บรรลุผลสำเร็จ
3	- โครงการพัฒนาความเข้มแข็งของ คณะกรรมการสถานศึกษา ปีการศึกษา 2560	1. ร้อยละ 90 ของคณะกรรมการสถานศึกษาได้เข้าร่วมโครงการ 2. ร้อยละ 90 ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และทำงานตามบทบาทของตนอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ร้อยละ 90 ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในระดับดีเยี่ยมต่อการดำเนินโครงการ	95.33	บรรลุผลสำเร็จ
๔	- กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของผู้เรียน	1. ร้อยละ 90 ของนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม 2. ร้อยละ 90 ของนักเรียนมีระเบียบวินัย ฝึกความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา ทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี 3. ร้อยละ 90 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมระดับดีขึ้นไป ไปใช้พัฒนางานในหน้าที่	99.33	บรรลุผลสำเร็จ

- (1) ผลการประเมินแบบอิงเกณฑ์ปีการศึกษาที่ผ่านมา.....5..... ได้ระดับคุณภาพ ☐ ปรับปรุง ☐ พอใช้ ☐ ดี ☐ ดีมาก ☒ ดีเยี่ยม
- ผลการประเมินแบบอิงเกณฑ์ ปีการศึกษาปัจจุบัน.....5..... ได้ระดับคุณภาพ ☐ ปรับปรุง ☐ พอใช้ ☐ ดี ☐ ดีมาก ☒ ดีเยี่ยม
- (2) สถานศึกษาดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายใน – ภายนอก / แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ☒ ดำเนินการ ☐ ไม่ดำเนินการ

มีพัฒนาการของคุณภาพการศึกษา หมายถึง การที่สถานศึกษาได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายใน – ภายนอก / แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และผลการประเมินในปีการศึกษาปัจจุบัน(เฉพาะผลการประเมินแบบอิงเกณฑ์) สูงกว่าผลประเมินปีการศึกษาที่ผ่านมา หรือมีผลประเมินทั้งในปีการศึกษาที่ผ่านมาและปีที่ประเมินไม่ต่ำกว่าระดับดี

ไม่มีพัฒนาการของคุณภาพการศึกษา หมายถึง การที่สถานศึกษาไม่ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายใน – ภายนอก / แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและผลการประเมินในปีการศึกษาปัจจุบัน(เฉพาะผลการประเมินแบบอิงเกณฑ์)ต่ำกว่าผลประเมินปีการศึกษาที่ผ่านมา หรือมีผลประเมินทั้งในปีการศึกษาที่ผ่านมา และปีที่ประเมินต่ำกว่าระดับดี และไม่แตกต่างกัน

สรุปว่า ผลการประเมินมาตรฐานที่ 16 ของสถานศึกษาปีการศึกษา.....1..... ☒ ❶ มีพัฒนาการของคุณภาพการศึกษา ☐ ❷ ไม่มีพัฒนาการของคุณภาพการศึกษา

สรุปผลการประเมินความสำเร็จบรรลุมาตรฐานหรือเป้าหมายตามแผนในมาตรฐานที่ 16 ของสถานศึกษา

- ☒ ① **บรรลุมาตรฐาน/เป้าหมายตามแผน**
☐ ② **ไม่บรรลุมาตรฐาน/เป้าหมายตามแผนแต่มีความตระหนัก และความพยายามในการปฏิบัติตามแผน**
☐ ③ **ไม่บรรลุมาตรฐาน/เป้าหมายตามแผน**

บรรลุมาตรฐานหรือเป้าหมายตามแผน หมายถึง สถานศึกษามีความสำเร็จในการปฏิบัติสามารถบรรลุมาตรฐานหรือเป้าหมายของแผนพัฒนาสถานศึกษาในการพัฒนาผู้เรียน หรือครู หรือคุณภาพการจัดการศึกษาในแต่ละมาตรฐาน โดยนำผลประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรกไปใช้วางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และมีหลักฐานแสดงความตระหนักใน ความสำคัญ และความพยายามในการปฏิบัติเพื่อการพัฒนาสู่มาตรฐานของสถานศึกษา

ไม่บรรลุมาตรฐาน/เป้าหมายตามแผนแต่มีความตระหนัก และความพยายามในการปฏิบัติตามแผน หมายถึง สถานศึกษายังไม่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติ ไม่สามารถบรรลุมาตรฐาน หรือเป้าหมายของแผนพัฒนาสถานศึกษาในการพัฒนาผู้เรียน หรือครู หรือคุณภาพการจัดการศึกษาในแต่ละมาตรฐาน แต่มีหลักฐานแสดงความตระหนักใน ความสำคัญ และความพยายามใน การปฏิบัติเพื่อการพัฒนาสู่มาตรฐานของสถานศึกษา

ไม่บรรลุมาตรฐานหรือเป้าหมายตามแผน หมายถึง สถานศึกษายังไม่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติ ไม่สามารถบรรลุมาตรฐานหรือเป้าหมายของแผนพัฒนาสถานศึกษาในการพัฒนา ผู้เรียน หรือครู หรือคุณภาพการจัดการศึกษาในแต่ละมาตรฐาน โดยไม่คำนึงถึงความตระหนักใน ความสำคัญ และความพยายามในการปฏิบัติเพื่อการพัฒนาสู่มาตรฐานของสถานศึกษา

ข้อสังเกตเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปข้อมูล มาตรฐานด้านผลผลิตทางการศึกษา

มาตรฐานที่ 16 ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน

ให้ ☒ ลงใน ☐ ที่ตรงกับผลการประเมิน และเขียนคำอธิบาย/ข้อสังเกต เกี่ยวกับผลประเมิน พัฒนาการของผลประเมิน และประสิทธิผลของการดำเนินงานของสถานศึกษาตามเป้าหมายรวมทั้งการสรุปผล ประเมิน ให้ตรงตามความเป็นจริง

ระดับคุณภาพอิงเกณฑ์ ได้ผลการประเมิน.....5.....คะแนน	☒ ระดับดีเยี่ยม (5 คะแนน)	
	☐ ระดับดีมาก (4 คะแนน)	
	☐ ระดับดี (3 คะแนน)	นำระดับคุณภาพ จากแบบสรุปผลการประเมินมาตรฐานแบบอิงเกณฑ์
	☐ ระดับพอใช้ (2 คะแนน)	
	☐ ระดับปรับปรุง (1 คะแนน)	
ระดับคุณภาพอิงสถานศึกษา ได้ผลการประเมิน.....5.....คะแนน	☒ ระดับดีเยี่ยม (5 คะแนน) ① + ①	มีพัฒนาการของคุณภาพการศึกษา และบรรลุมาตรฐาน/เป้าหมายตามแผน
	☐ ระดับดีมาก (4 คะแนน) ① + ②	มีพัฒนาการของคุณภาพการศึกษา และ ไม่บรรลุ มาตรฐาน/เป้าหมายตามแผน แต่มีหลักฐานแสดง ความตระหนัก และ ความพยายาม ในการปฏิบัติตามแผน
	☐ ระดับดี (3 คะแนน) ① + ③ / ② + ①	มีพัฒนาการของคุณภาพการศึกษา แต่ไม่บรรลุ มาตรฐาน/เป้าหมายตามแผน หรือ ไม่มี พัฒนาการของคุณภาพการศึกษา แต่บรรลุ มาตรฐาน/เป้าหมายตามแผน
	☐ ระดับพอใช้ (2 คะแนน) ② + ②	ไม่มี พัฒนาการของคุณภาพการศึกษา ไม่บรรลุ มาตรฐาน/เป้าหมายตามแผนแต่มีความ ตระหนัก และ ความพยายาม ในการปฏิบัติตามแผน
	☐ ระดับปรับปรุง (1 คะแนน) ② + ③	ไม่มี พัฒนาการของคุณภาพการศึกษา และ ไม่บรรลุ มาตรฐาน/เป้าหมายตามแผน

สรุปผลประเมินมาตรฐานที่ 16 ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และนักเรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน

☒ ได้มาตรฐานคุณภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะ ผลการประเมินระดับคุณภาพเชิงพื้นที่ และอิงสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.00 ขึ้นไป คือ มีค่าเฉลี่ย.....5.00.....

☐ ไม่ได้มาตรฐานคุณภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะ ผลการประเมินระดับคุณภาพอิงเกณฑ์ และอิงสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่า 3.00 คือ มีค่าเฉลี่ย.....

คำอธิบาย/ข้อสังเกตเกี่ยวกับระดับคุณภาพของมาตรฐานที่ 16

[illegible]